그룹과의 소통과 참여에 관심 있는 당신께
퍼실리테이션을 소개합니다.

퍼실리테이션에 대한 기본 이해 및 어떻게 활용할지
실질적인 방법을 습득하고자 하시는 분들에게
추천하는 과정입니다. 각 단계 별로 이해하기 쉽도록 실습을
바탕으로 모듈이 구성되어 있으며 전문 퍼실리테이터로서의
기반을 다지기 위한 필수과정입니다.

Facilitation World로 여러분을 초대합니다.

Journey to Facilitation World

ALIGNED
Choice for Organizational Fitness

이런 말들... 여러분의 조직은 어떻습니까?

결론은 내고 회의를 마치지만 사람들 얼굴은 그다지 개운한 표정들이 아닙니다. 왜일까요?

진정한 합의 없이 일방적으로 결정된 것이어서 그런지 열정적으로 실행하는 사람을 보기 힘들어요. 하는 척만 하고...

미팅 목적에 상관없이 결론은 어차피 힘 있는 소수가 좌지우지 할텐데...

목적에 따라 기대 아웃풋도 다를 텐데 이에 맞게 효과적으로 진행할 수 있는 회의 프로세스 없을까?

일은 언제나 위에서 일방적으로 떨어져. 내 생각은 물어보지도 않고... 현장상황도 잘 모른 체 결정이 내려지니...

팀원들의 다양한 의견을 수렴하고 싶은데 도대체 말을 안해... 직접 물어봐야 겨우 몇 마디 하니...

내 아이디어가 맞는지 두려워요. 아이디어를 내도 일방적으로 무시된 경험이 많아요. 입 다물고 있는 게 최고!

나는 예전에 안 그랬는데... 도대체 팀원들은 왜 시키는 일만 하려는 건지...

Facilitation, 배경과 역할

과거와 달리 정보는 넘쳐나지만 우리를 둘러싼 비즈니스 환경은 지금처럼 불확실한 때가 없습니다. 아무리 뛰어난 사람이라 해도 한, 두 사람의 판단에 중요한 경영 사안을 맡기는 것은 점점 어려워지고 있는 것이 현실입니다.

이런 환경에서 많은 기업들은 다양한 의견을 반영할 수 있는 그룹토의를 통한 의사결정의 중요성을 받아들이고 있습니다. 서로 다른 관점을 제시하고, 그 차이점을 심도 깊게 논의하여 그룹이 진정으로 한 사안에 대해 합의하고 성공적으로 실행하는 것이 어려운 경영환경을 돌파하는 지혜가 되기 때문입니다.

퍼실리테이션은 그룹의 시너지를 최대화함으로써 이처럼 불확실한 경영환경을 돌파해갈 수 있는 좋은 경영대안이 되고 있습니다. 서로 다른 배경과 경험, 지식을 가진 사람들이 모여 공동의 과제를 해결하기 위해 머리를 맞대는 과정에서 최적의 방안을 도출할 수 있게 도와주는 기술입니다.

목적달성을 위해 그룹의 다양한 관점을 최대한 끌어내기 위해 중립적인 자세로 퍼실리테이션 기술을 활용하여 미팅을 진행하는 사람을 퍼실리테이터(Facilitator)라고 합니다.

조직의 시너지를 최대로 만들어가는 이런 그룹 퍼실리테이터야말로 기업이 기대하는 최고의 핵심인재입니다.

What is Group Facilitation

Group facilitation is a process in which a person whose selection is acceptable to all members of the group, who is substantively neutral, and who has no substantive decision-making authority diagnoses and intervenes to help a group improve how it identifies and solves problems and make decisions,

to increase the group's effectiveness.

- Roger Schwarz in "The Skilled Facilitator" -

Facilitation Program Family

ALIGNED 에서는 경험과 수준에 따라 다양한 퍼실리테이션 과정을 운영하고 있습니다.
공개강좌 외에도 조직의 현안과 현업에서 필요한 니즈에 따라 맞춤식 사례교육도 제공합니다.

WELCOME

to the 1st Stage of Facilitation:

Essential Facilitation

Copyright © 2016 ALIGNED

Essential Facilitation은

“복잡한 이슈를 다루는 회의, 문제해결, 갈등관리, 전략기획, 그룹 코칭 등 다양한 상황을 효과적으로 이끌어가도록 돕는 **퍼실리테이션의 기본 철학을 이해하고 효과적인 방법과 기술을 체득하는 과정**입니다.
실제 경험을 통해 습득해 보시기 바랍니다.”

Copyright © 2016 ALIGNED

과정목표

- 퍼실리테이션의 철학을 이해 함으로써 퍼실리테이션의 **가치와 이점을 인정한다.**
- 퍼실리테이션의 개념을 이해함으로써 실제 현업에서 **활용의 의지를 높인다.**
- 퍼실리테이션 프로세스를 이해하고, 각 단계별 필요한 **기술을 습득한다.**
- 프로세스 단계 별 경험학습을 통해 퍼실리테이터 역할수행에 대한 **자신감을 높인다.**

ALIGNED Facilitator's GPS Model

{ 퍼실리테이션의 기본이해 }

G Get Better Ideas

{ 커뮤니케이션 }

{ 기록/그래픽 }

P Proceed Facilitation Process

기획 → 시작하기 → 아이디어 발산 → 아이디어 수렴 → 의사결정 → 마무리

S Set the Pace

{ 역기능 상황관리 }

{ 참석자 에너지 유지 }

세부모듈 내용 – Day 1

GPS	모듈	구성내용
Understanding Facilitation	**Check-in**	▪ **Opening and Icebreaking** ▪ **Ground rules** ▪ 교육목적 및 기대사항 공유 ▪ **Facilitator GPS Model** 이해
	Understanding Facilitation	▪ 퍼실리테이션 정의 ▪ 퍼실리테이터 신념과 믿음, 중립성 ▪ 퍼실리테이션 활용분야 ▪ 창의적 조직과 퍼실리테이션 ▪ 그룹 퍼실리테이션 이점 ▪ 전문 퍼실리테이터 역량, 철학, 태도 ▪ 퍼실리테이터의 파워 ▪ 퍼실리테이터: 권위에 장애되는 것
Get Better Ideas	커뮤니케이션	▪ **Dialogue** 의 진화 ▪ **Facilitative** 커뮤니케이션 기본 이해 ▪ 적극적 경청 이해 및 실습 ▪ 질문 이해 및 실습 ▪ 바꿔 말하기 이해 및 실습 ▪ 요약 이해 및 실습 ▪ 상황 별 커뮤니케이션
	기록/그래픽 (Recording/Graphic)	▪ 미팅 시 Recoding 의 중요성 ▪ Flipchart 작성 시 유의사항 및 기록 방법 ▪ Graphic을 활용한 기록의 이점 ▪ Graphic process ▪ Color / Word / Form / Image / Layout ▪ 응용실습

세부모듈 내용 – Day 2

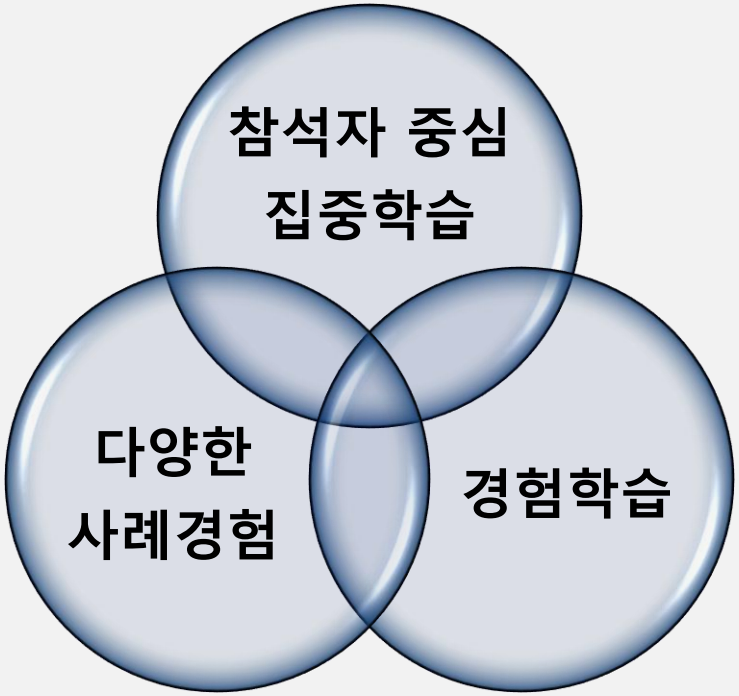
GPS	모듈	구성내용
Proceed Facilitation Process	미팅기획	▪ 미팅준비를 위한 합의: Facilitator Contract ▪ 미팅기획 – 6 Ps, Checklist ▪ 다중지능과 참여방법 ▪ 회의실 세팅 시 고려사항 ▪ 실습: 미팅 기획을 위한 스폰서 미팅과 6 Ps 작성
	시작하기	▪ 일반적인 미팅 프로세스 이해 ▪ 미팅 시작단계에서 필요한 사항 ▪ Ground Rules(Norms) ▪ Parking Lot 이해 ▪ 효과적인 Ice breaking
	아이디어 발산	▪ 의사결정 프로세스 이해와 다양한 도구들 ▪ 아이디어 발산 단계 이해 ▪ 아이디어 발산 기법들 소개 및 실습 - 브레인스토밍 이해 및 한계점 - **Brain Writing** - **Wondering Flip Chart** - **Gallery Walk** - **Random Word** - **SCAMPER** - 명목집단법 등등
	아이디어 수렴	▪ 아이디어 수렴 단계 이해 ▪ 아이디어 수렴 기법들 소개 및 실습 : 친화도법
	의사결정	▪ 의사결정 단계 이해 ▪ 의사결정 기법들 소개 및 실습 : **Pay-Off Matrix**, 가중치, **Fist to Five** 등
	마무리	▪ 미팅 퍼실리테이션의 마무리 ▪ 마무리 단계에서의 필요점 및 유의사항

세부모듈 내용 – Day 3

GPS	모듈	구성내용
Set the Pace	역기능 상황관리	▪ 팀 개발 프로세스를 통한 퍼실리테이션 이해 ▪ 팀 행동이해 ▪ 팀 행동과 퍼실리테이터 ▪ 건설적 vs. 분열적 팀 행동 패턴 ▪ Prevention - Detection - Intervention ▪ 비언어적 역기능 상황 ▪ 역기능 상황관리 ▪ 다양한 상황에서의 intervention 방법 ▪ 어려운 상황에서의 퍼실리테이터의 자세
	참석자 에너지 유지	▪ 프로세스 디자인을 통한 에너지 유지 방법 ▪ 다양한 도구 활용을 통한 에너지 유지 방법 ▪ 프로세스 체크를 통한 에너지 유지 방법 ▪ 커뮤니케이션을 통한 에너지 유지 방법 ▪ SPOT 게임을 통한 에너지 유지 방법
Excise	개인 및 팀 단위 실습	▪ 실제 현업 사례 적용 ▪ 그룹 및 개인 실습 ▪ 그룹 및 상호 피드백
Closing	정리	▪ 전체 과정 마무리 ▪ Check-out

프로그램 특징

일방적인 강의전달이 아닌 Group Dynamic 을 고려한 집중 학습



퍼실리테이션의 다양한 상황에 대한 사례 공유를 통해 현장적용 기반 확보

Facilitative 교수법으로 경험학습의 효과 극대화

실제 조직사례에 대한 퍼실리테이션 실습을 통한 개인 피드백 코칭

ALIGNED Facilitation Cases

A社 : Strategic Planning
5년 후 회사의 비전, 전략, 실행계획 수립

I社 : Problem Solving
리서치 서비스제공의 기존모델에서
문제해결을 위한 전문 퍼실리테이션이란
새로운 비즈니스 모델 발굴

M사 : Leadership Team Development
경영진 팀워크 이슈에 대한 해결방안

T社 : Conflict Management
내부갈등으로 인해 근무거부를 선언한
갈등당사자 대상의 문제해결 워크숍

B社 : Change Management
변화관리 프로세스 개선 워크숍

S社 : Trainer Facilitation Skill
사내 강의 및 미팅 퍼실리테이션 스킬 함양 워크숍

※ 위 사례는 ALIGNED에서 Group Facilitation 방법으로 진행한 워크숍 중 이슈 별 일부 사례만 소개되었습니다.

Clients Who Used 'ALIGNED Facilitation'

- Electrolux Korea
- Sandoz Korea
- Allergan Korea
- Sanofi Korea
- Bayer Korea
- Bausch-Lomb Korea
- Pharmax Ogilvy
- AstraZeneca Korea
- Korea Instrument
- Toppan Photomask
- Novartis Korea
- Mars Korea
- Merial Korea
- PCA Life Insurance

- Merz Korea
- Pfizer Korea
- Allergan MA
- Neodigm Korea
- Lundbeck Korea
- Sanofi Genzyme
- Roche Korea
- Continental Koea
- adidas Korea
- Puratos Korea
- BMS Korea

※ 제약사 중심으로 일부 고객 리스트만 정리하였습니다.

Why ALIGNED?

- **ALIGNED**에는 국제 및 한국 퍼실리테이터협회가 인정한 전문 퍼실리테이터가 워크숍을 직접 진행합니다.

- 글로벌 제약사 임원 경력 및 프로젝트의 다양한 수행으로 제약 산업에 대한 이해도가 높습니다.

- **ALIGNED**는 전략기획과 리더십 팀 개발, 갈등관리, 역량개발 등 조직의 효과성과 효율성을 높이는 데 필요한 고객의 니즈에 대해 다양한 형태의 워크숍으로 디자인하고 진행하고 있습니다.

- **ALIGNED**는 조직개발의 관점으로 조직의 전략적 방향과 니즈에 따라 조직과 개인을 **align**하고 그들의 변화를 돕는 것에 가치를 두고 있습니다

Contact us

얼라인드앤드어소시에이츠㈜
서울시 서초구 잠원동 22-19번지 부곡빌딩 4층
☎ 070-7558-4331
aligned@aligned.co.kr | www.aligned.co.kr